

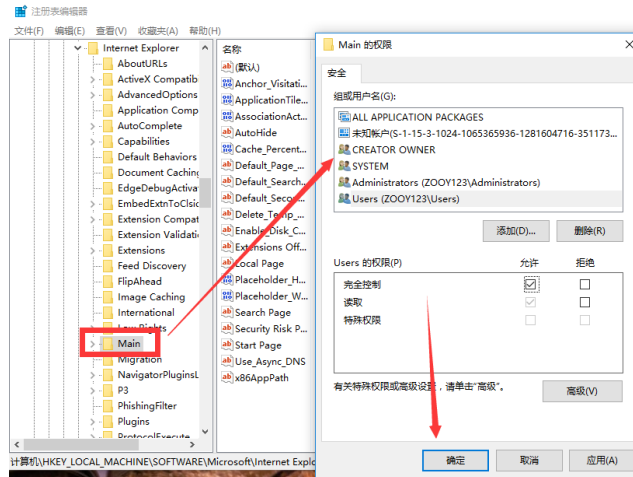
WEB 网络版常见问题及解决方法

1. 安装 silverlight 报初始化错误。

答：没有安装成功。先尝试重装，重装时右键以管理员的身份运行。

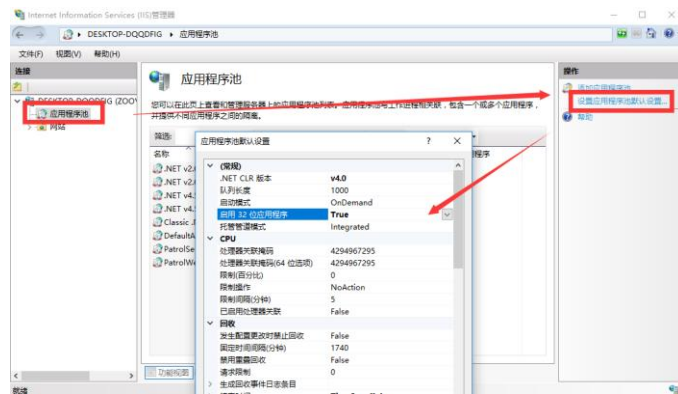
2. 安装 silverlight 报 1603 错误：

答：修改注册表，找到 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Internet Explorer\Main 右键选中 Main，选择权限，给予完全控制权限。然后重新安装 silverlight。



3. 安装好软件后，登陆时提示 试图加载格式不正确的提示：

答：打开 iis，找到应用程序池，高级设置，将“启用 32 位应用程序”一项改为 true 即可



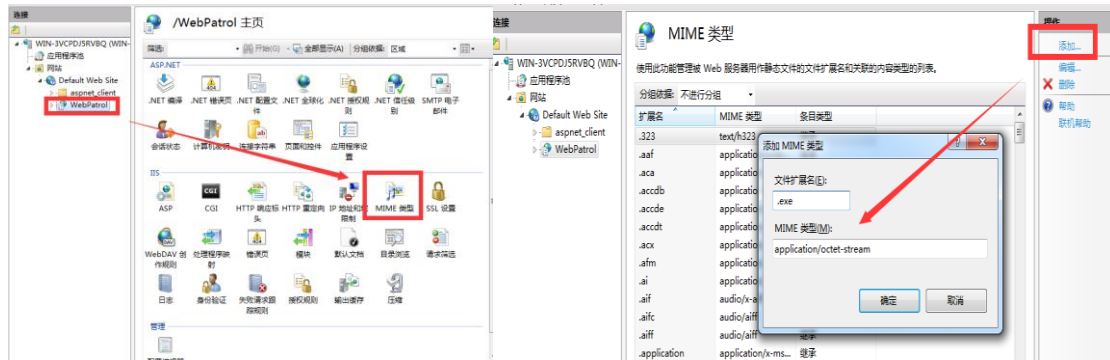
4. 登陆软件后，点击巡检项目报错：

答：当点击巡检项目时报错，百分之九十九是因为没有安装通讯套件。打开软件左下角的帮助，下载通讯套件并安装。

如果安装后还是报错，说明没有安装成功，需要手动注册：将 sscommplib.ocx（安装包中有这个文件）放进 system32 文件夹（c 盘，windows）内。然后给 regsvr32.exe 创建一个快捷方式，右键属性，修改目标，在目标的最后加上 sscommplib.ocx。然后双击运行快捷方式。成功后再打开巡检项目，就没有问题了。

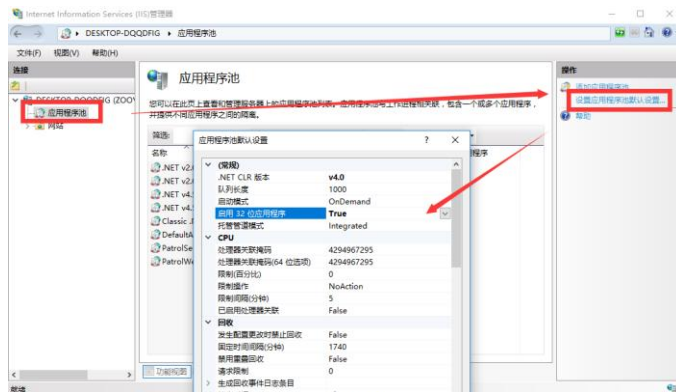
5. 在软件里的帮助里下载通讯套件或者驱动，.exe 格式无法下载，后缀改为.rar 可以下载

答：打开 iis，找到巡更网站，修改 mime 类型，添加 .exe 和 application/octet-stream，然后重新返回软件下载。



6. 安装好软件后浏览报错 HTTP 500.19

答：打开 iis，找到应用程序池，高级设置，将 32 位应用程序改为 true



1. 广域网软件更新版本方法

答：如果需要更新版本必定会有两个文件，WebPatrol.Web.dll 和 WebPatrol.xap 文件
更新版本时先把原来的软件快捷方式删除，然后把软件安装目录 Inetpub\wwwroot\WebPatrol\bin 文件夹下的 webPatrol.web.dll 和 Inetpub\wwwroot\WebPatrol\Clienbin 文件夹下的 webpatrol.xap 剪切出来，再将更新文件分别放在各自的目录下，更新完成后在通过浏览器或者 IIS 管理器浏览之后右键安装 WebPatrol 到本地计算机即可

2. 错误 0x1709。调试资源字符串不可用。

答：打开软件,点击"帮助"按钮,下载驱动和通讯套件,点击安装之后再打开 webpatrol 通讯客户端。



3. 通讯页面点击项目巡检报错:调试资源字符串不可用

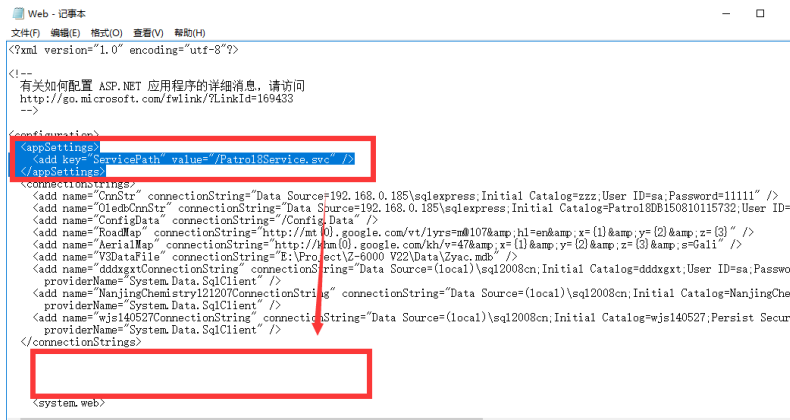
答: 在首页点击帮助按钮,下载通讯组件和驱动,安装之后重新打开客户端

4. 浏览器打开网页报错: sever error in '/webpatrol' aplivation compilation error

答: 在计算机里面找到 compiler error message 后面的安装路径, 把文件夹的所有用户权限修改为可写

11. 软件登陆报错: ConnectionString 属性尚未初始化

答: 找到软件的安装目录, 用记事本打开 web.config 文件, 选中<appsetting></appsetting>中所有数据, 剪切到图上的位置



12. 登录软件提示账号已到期

答: (1) 加密狗是否插电脑上 (2) 联系客服更改软件使用期限

13. 桌面的 webpatrol 客户端被删除了, 怎么登录软件?

答: 可以通过网址访问, 在本机安装的软件, 可用 <http://localhost/webpateol> 访问软件, 在登录界面右击下载通讯客户端; 局域网内可用 ip 访问

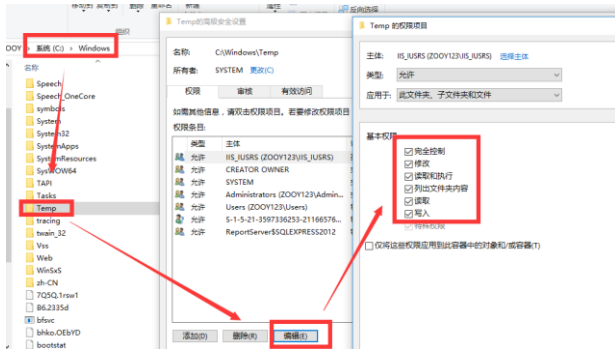


14 在浏览器中访问 web 网页报错 C 盘拒绝访问:

c:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\TemporaryASP.NETFiles\webpatrol\1006

dd0\2bc3ad4d\App_Web_default.aspx.cdcab7d2.soqswfg.dll' -- '拒绝访问。

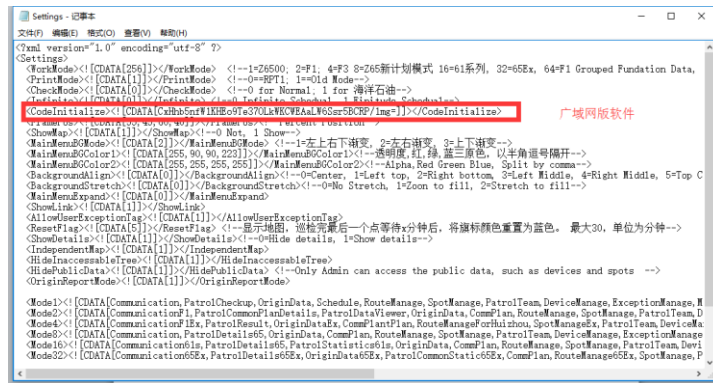
答：设置 c:\windows\temp 目录访问权限 temp--> 属性-->安全--> 添加 network service (userIIS_IUSRS) -->并赋予其权限为 读 和 写--> 确定（注意：操作系统为 windows server2003 framework 版本在 1.1 及以上）



15、网络版软件分为广域网版（WAN）和局域网（LAN），区别如下

WAN 版在 Settings.xml 里有

```
<CodeInitialize><![CDATA[CxHhb5nfW1KHEo9Te370LkWKCEAAaLW6Ssr5BCRP/1mg=]]></CodeInitialize>
```



LAN 版则为<CodeInitialize><![CDATA[***]]></CodeInitialize>***为任意值，只要不是 WAN 版里的特定字串即可